

Bibliografie

- Aalderen, H. van, H. Hollenbeek en H. Brouwer. 1982. *Methodisch werken*. Amsterdam: Vrije Universiteit.
- Algemene Nederlandse Spraakkunst. 1984. Onder redactie van G.Geerts e.a. Groningen: Wolters-Noordhoff.
- Atkinson, J.M. en P. Drew. 1979. *Order in court*. Londen: Macmillan Press.
- Bain, D.J.G. 1976. Doctor-patient communication in general practice consultations. In: *Medical Education*, 10, 125-131.
- Bales, R.F. 1950. *Interaction process analysis: a method for the study of small groups*. Massachusetts: Addison-Wesley Press.
- Bax, M.M.H. 1995. *Een spiegel van de geest. Over taal, communicatie en cognitie*. Groningen: Martinus Nijhoff.
- Beckman, H.B. en R.M. Frankel. 1984. The effect of physician behavior on the collection of data. In: *Annals of Internal Medicine*, 101, 692-696.
- Beckman, H.B., R.M. Frankel en J. Darnley. 1985. Soliciting the patient's complete agenda: A relationship to the distribution of concerns. In: *Clinical Research*, 33, 714 A.
- Ben Sira, Z. 1976. The function of the professional's affective behavior in client satisfaction: a revised approach to social interaction theory. In: *Journal of Health and Social behavior*, 17, 3-11.
- Ben Sira, Z. 1982. Lay evaluation of medical treatment and competence development of a model of the function of the physician's affective behavior. In: *Social Science and Medicine*, 16, 1013.
- Bensing, J.M. 1983. Een psychosociaal probleem is net zoiets als een atoom. In: *Gezondheid & Samenleving*, vol. 4, 2, 123-125.
- Bensing, J.M. 1991. *Doctor-Patient Communication and the Quality of Care. An Observation Study into Affective and Instrumental Behaviour in General Practice*. Utrecht: NIVEL.
- Bensing, J.M. en P.F.M. Verhaak. 1982. Ruimte voor de patiënt. In: *Nederlands Tijdschrift voor de Psychologie*, vol. 37, 1, 19-33.
- Bensing, J.M. en E.M. Sluijs. 1984. Leren luisteren, maar wat dan? Evaluatie van een gespreksttraining voor huisartsen. In: *Nederlands Tijdschrift voor Psychologie*, vol. 39, 5, 265-280.
- Bensing, J.M., A. van den Brink-Muinen en D. de Bakker. 1992. Huisarts (M/V); Het kleine verschil met de grote gevolgen. In: *Medisch Contact*, 29-30, 879-883.
- Berenst, J. 1994. *Relationeel taalgebruik; conversationale strategieën in interpersonele en interculturele communicatie*. Amsterdam: Thesis.
- Blakemore, D. 1987. *Semantic constraints on relevance*. Oxford: Basil Blackwell.
- Brown, P. en S. Levinson. 1978. Universals in language usage: politeness phenomena. In: E. Goody (ed.), *Questions and politeness: strategies in social interaction*. Cambridge: C.U.P. p. 56-289.
- Buttny, R. 1993. *Social accountability in communication*. Londen: Sage.
- Byrne, P.S. en B.E.L. Long. 1976. *Doctors Talking to Patients: a Study of the Verbal*

Behaviours of Doctors in the Consultation. Londen: HMSO.

Chafe, W.L. 1987. Cognitive constraints on information flow. In: R.S. Tomlin (ed.). Coherence and grounding in discourse. Amsterdam: Benjamins. p. 21-51.

Davis, K. 1988. Power under the microscope. Dordrecht: Foris.

Dorp, C. van. 1977. Luisteren naar patiënten. Lochem: de Tijdstroom.

Drew, P. 1984. Speakers reportings in invitation sequences. In: J.M. Atkinson en J. Heritage (eds.), Structures of Social Action: Studies in Conversation Analysis. Cambridge: C.U.P. p. 129-151.

Drew, P. 1991. Asymmetries of knowledge in conversational interactions. In: I. Markova en K. Foppa (eds.), Asymmetries in Dialogue. Hemel Hemstead: Harvester Wheatsheaf. p. 21-48.

Drew, P. en J. Heritage. 1992. Analyzing talk at work: an introduction. In: P. Drew en J. Heritage (eds.), Talk at Work. Interaction in institutional settings. Cambridge: C.U.P. p. 3-65.

Driessen, C. en H. van Mierlo. 1987. Structuur en ritualiteit in gesprekken. Doctoraal scriptie Katholieke Universiteit Brabant.

Duncan, S. en D.W. Fiske. 1985. Interaction structure and strategy. Cambridge: C.U.P.

Duranti, A. en C. Goodwin. 1992. Introduction. In: A. Duranti en C. Goodwin (eds.), Rethinking context: Language as an interactive achievement. Cambridge: C.U.P. p. 1-42.

Erickson, F. en J. Shultz. 1982. The counselor as gatekeeper. New York: Academic Press.

Fisher, S. en S.B. Groce. 1990. Accounting practices in medical interviews. In: Language in Society, 19, 225-250.

Foolen, A. 1993. De Betekenis van Partikels; een dokumentatie van de stand van het onderzoek met bijzondere aandacht voor maar. Nijmegen: NUGI.

Franck, D. 1980. Grammatik und Konversation. Amsterdam: Skriptor.

Frankel, R. 1990. Talking in interviews: a dispreference for patient initiated questions in physician-patient encounters. In: G. Psathas (ed.), Interaction Competence. Lanham: University Press of America. p. 231-262.

Garfinkel, H. 1967. Studies in Ethnomethodology. Cambridge: Polity Press.

Geest, T. van der. 1987. Interactie-analyse versus conversatie-analyse: methode, inhoud en toepassingen. In: Tijdschrift voor Taalbeheersing, vol. 9, 1, 84-96.

Geest, T. van der en D. Fehlenberg. 1982. Kommunikationsanalysen in der Verhaltenstherapie; Untersuchungen zur Bestimmung relevante Kommunikationsindikatoren für den Therapieerfolg, am Beispiel der systematischen Desensibilisierung. Bochum: Studienverlag Dr. N. Brockmeyer.

Gill, V. 1995. The organization of patients 'explanations and doctors' responses in clinical interaction. Dissertatie Univerisiteit van Wisconsin, Madison.

- Givon, T. 1984. *Syntax. A functional-typological introduction. Vol I.* Amsterdam: Benjamins.
- Goffman, E. 1967. *Interaction ritual: essays in face-to-face behavior.* Chicago: Aldine.
- Goffman, E. 1981. *Forms of talk.* Philadelphia: University of Pennsylvania Press.
- Goffman, E. 1983. Felicity's condition. In: *American Journal of Sociology*, 89, 1-53.
- Goodwin, C. 1979. The interactive construction of a sentence in natural conversation. In: G. Psathas (ed.). *Everyday language: Studies in Ethnomethodology.* New York: Irvington Press. p. 97-121.
- Goodwin, C. 1986. Between and within: Alternative sequential treatments of continuers and assessments. In: *Human Studies*, vol. 9, 2-3, 205-217.
- Goodwin, C. en J. Heritage. 1990. *Conversation Analysis.* In: *Annual Review Anthropology*, 19, 283-307.
- Greatbatch, D. 1988. A turn-taking system for British news interviews. In: *Language in Society*, vol. 17, 3, 401-430.
- Grice, P. 1975. Logic and conversation. In: P. Cole en J. Morgan (eds.). *Syntax and semantics. Vol 3.* New York: Academic Press. p. 41-58.
- Grice, P. 1989. *Studies in the way of words.* Cambridge: Harvard University Press.
- Grinten, van der R. 1988. *Inbreng van Patiënten; een onderzoek van spreekuurkontakten.* Nijmegen: Nijmeegs Universitair Huisartsen Instituut.
- Groenewegen, P.P., D.H. de Bakker en J. van der Velden. 1991. *Verrichtingen in de huisartspraktijk.* Utrecht: NIVEL.
- Grol, R.P.T.M., J. van Eijk en F.J.A. Huygen. 1983. *Huisarts en somatische fixatie.* Utrecht: Bohn, Scheltema en Holkema.
- Halkowski, T. 1994. Realizing the illness: how patients present the discovery of their symptoms in the medical interview. Paper gepresenteerd op de American Sociological Association Meetings, Los Angeles, 1994.
- Hall, J. A. e.a.. 1992. Gender in medical encounters: An analysis of physicians' and patients' communication behaviors. Paper.
- Hall, J.A., D.L. Roter en N.R. Katz. 1988. Meta-analysis of correlates of provider behavior in medical encounters. In: *Medical Care*, 26, 657-675.
- Have, P. ten. 1986. De formulering van klachten in huisarts-spreekurgesprekken. In: J. Creten, G. Geerts en K. Jaspaert (eds.), *Werk-in-uitvoering: momentopname van de sociolinguïstiek in België en Nederland.* Leuven: Acco. p. 125-134.
- Have, P. ten. 1987. *Sequenties en formuleringen; aspecten van de interactionele organisatie van huisarts-spreekurgesprekken.* Dordrecht: Foris.
- Have, P. ten. 1988. *Procedures in leken-ziektebeschrijvingen.* Samenvatting paper van de 7de Sociolinguïstendagen Vrije Universiteit Brussel.
- Have, P. ten. 1989. *De procedurele analyse van teksten en gesprekken.* Syllabus Vakgroep Sociologie Universiteit van Amsterdam.
- Have, P. ten. 1989a. The consultation as a genre. In: B. Torode (ed.), *Text and Talk as Social Practice.* Dordrecht: Foris Publications. p. 115-135.
- Have, P. ten. 1991. *Over conversatie-analyse.* Syllabus Vakgroep Sociologie Universiteit van Amsterdam.

- Have, P. ten. 1991a. Talk and institution: a reconsideration of the "assymetry" of doctor-patient interaction. In: D. Boden en D. Zimmerman (eds.), *Talk and Social Structure*. Cambridge: Polity Press. p. 138-163.
- Heath, C. 1981. The opening sequence in doctor-patient interaction. In: J.M. Atkinson en C. Heath (eds.), *Medical Work: realities and routines*. Farnborough: Gower. p. 71-90.
- Heath, C. 1986. *Body Movement and Speech in Medical Interaction*. Cambridge: C.U.P.
- Heath, C. 1992. Diagnosis and Assessment in the Medical Consultation. In: P. Drew en J. Heritage (eds.), *Talk at work. Interaction in institutional settings*. Cambridge: C.U.P. p. 235-267.
- Heine, E.J.H. ter. 1983. Wat zijn psychosociale problemen? Een voorstel voor een begripsomschrijving. In: *Gezondheid & Samenleving*, vol. 4, 2, 119-122.
- Heritage, J. 1984. *Garfinkel and Ethnomethodology*. Cambridge: Polity Press.
- Heritage, J. 1984a. A change-of-state token and aspects of its sequential placement. In: J.M. Atkinson en J. Heritage (eds.), *Structures of Social Action: Studies in Conversation Analysis*. Cambridge: C.U.P. p. 299-345.
- Heritage, J. 1995. *Conversation Analysis*. In: U.M. Quasthoff (eds.), *Aspects of Oral Communication*. Berlijn: Walter de Gruyter. p. 391-418.
- Heritage, J. en D. Watson. 1979. Formulations as conversational objects. In: G. Psathas (ed.), *Everyday Language: Studies in Ethnomethodology*. New York: Irvington. 123-162.
- Heritage, J. en M. Sorjonen. 1994. Constituting and maintaining activities across sequences: And-prefacing as a feature of question design. In: *Language in Society*, 23, 1-29.
- Hoed, F.E. den en E.M. Sluijs. 1982. *Het meten van methodisch werken*. Utrecht: Nederlands Huisartsen Instituut.
- Hoekstra, K. 1988. "Een vervelende hoofdpijn. Dat kan je niet in woorden uitdrukken". Vormen van klachtpresentatie tijdens anamnese-gesprekken. Doctoraalscriptie Rijksuniversiteit Groningen.
- Hofmans-Okkes, I.M.. 1991. *Op het spreekuur; Oordelen van patiënten over huisartsconsulten*. Lelystad: Meditekst.
- Hofmans-Okkes, I.M., H. Lamberts en E.A. Hofmans. 1992. De paradox van de patiëntgerichte benadering. In: *Huisarts en Wetenschap*, vol. 7, 35, 281-286.
- Hofmans-Okkes, I.M., H. Lamberts en J. Mohrs. 1995. Sekse-bias op het spreekuur? De invloed van de huisarts op de cijfers over psychische en sociale problemen. In: *Huisarts en Wetenschap*, vol. 9, 38, 422-430.
- Holmes, J. 1992. *An Introduction to Sociolinguistics*. Londen: Longman.
- Houtkoop-Steenstra, H. 1986. Summarizing in doctor-patient interaction. In: T. Ensink, A. van Essen en T. van der Geest (ed.), *Discourse analysis and public life*. Dordrecht: Foris publications. p. 201-224.
- Houtkoop-Steenstra, H. 1986. Claimen versus demonstreren. In: *Tijdschrift voor Taalbeheersing*, 8, 222-234.
- Houtkoop-Steenstra, H. 1987. Establishing agreement. An analysis of proposal-acceptance sequences. Dordrecht: Foris.
- Houtkoop-Steenstra, H. en H. Mazeland. 1982. Beurten en grotere gesprekseenheden. In: *Tijdschrift voor Taal- en Tekstwetenschap*, vol. 2, 2, 105-135.

- Huygen, F.J.A. e.a. 1984. Nerveus-functionele klachten in de huisartspraktijk; I. Een epidemiologisch onderzoek. In: *Nederlands Tijdschrift voor Geneeskunde*, vol. 128, 28, 1321-1327 en 1329.
- Inui, T.S. en W.B. Carter. 1985. Problems and prospects for health services research on provider-patient communication. In: *Medical Care*, 23, 521-538.
- Jaspers, J.J.T.M. e.a. 1987. "Tegenstellingen en Argumentatie". In: *Tijdschrift voor Taal- en Tekswetenschap*, vol. 7, 1, 3-26.
- Jefferson, G. 1978. Sequential aspects of story telling in conversation. In: J. Schenkein (ed.), *Studies in the organization of conversational interaction*. New York: Academic Press. p. 219-248.
- Jefferson, G. 1984. Notes on a systematic deployment of the acknowledgement tokens "Yeah" and "Mm hm". In: *Papers in Linguistics* 17, 198-216.
- Jefferson, G. 1986. "At first I thought..". Paper.
- Jefferson, G. 1986a. On the interactional unpacking of a "gloss". In: *Language in Society*, 14, 435-466.
- Jefferson, G. 1987. On exposed and embedded correction in conversation. In: G. Button en J.R.E. Lee (eds.), *Talk and Social Organization*. Avon: Multilingual Matters. p. 86-100.
- Jefferson, G. 1988. On the Sequential Organization of Troubles-Talk in Ordinary Conversation. In: *Social Problems*, vol. 35, 4, 418-441.
- Jefferson, G. 1994. Is "No" an Acknowledgement Token? Comparing American and British Uses of (+)/(-) Tokens. Paper.
- Jefferson, G. en J.R.E. Lee. 1981. The rejection of advice: managing the problematic convergence of a "troubles-telling" and a "service encounter". In: P. Drew en J. Heritage. (eds.) 1992. *Talk at work. Interaction in institutional settings*. Cambridge: C.U.P. p. 521-548.
- Joosten, A. 1994. The sequential organization and function of a pre-beginning activity in doctor-patient interactions. Paper gepresenteerd op het 8e Wereld Congres Sociologie, Bielefeld, 1994.
- Joosten, A. 1995. De meervoudige betekenis van 'hoe is 't?' in huisarts-patiëntgesprekken. In: L. Meeuwesen en H. Houtkoop-Steenstra (red.), *Studies naar mondelinge interacties*. Utrecht: ISOR. p. 105-124.
- Joosten, A. 1995. Over beurttoewijzing in vergaderingen. In: H. Mazeland en C. Sauer (red.), *Communiceren, waarnemen, analyseren. Bijdragen tot het taalbeheersingsonderzoek*. Groningen: GLUC. p. 43-64.
- Joosten, A. en A. Schotanus. 1993. Meta-uitingen en lange beurten in vergaderingen. In: *Tijdschrift voor Taalbeheersing*, vol. 15, 2, 123-138.
- Karttunen, J. 1974. On pragmatic and semantic aspects of meaning. Paper.
- Kendon, A.. 1979. Some theoretical and methodological considerations of the use of film in the study of social interaction. In: Ginsberg, G.P. (ed.), *Emerging Strategies in social psychological research*. New York: John Wiley.
- Kendon, A. 1988. Goffman's approach to face-to-face interaction. In: A. Wootton en P. Drew (eds.), *Erving Goffman: Exploring the Interaction Order*. Cambridge: Polity Press. p. 14-40.
- Kessel, H. en M. Shepherd. 1962. Neuroses in hospital and general practice. In: *Science*, 3, 159-165.

- Kiparsky, P. en C. Kiparsky. 1970. Fact. In: M. Bierwisch en K. Heidolph (eds.), *Progress in Linguistics*. Den Haag: Mouton. p. 143-173.
- Komter, M. 1991. *Conflict and cooperation in job interviews. A study of talk, tasks and ideas*. Amsterdam: Benjamins.
- Korsch, B.M., E.K. Gozzi en V. Francis. 1968. Gaps in doctor-patient communication: I. Doctor-patient interaction and patient satisfaction. In: *Pediatrics*, 42, 855-871.
- Korsch, B.M. en V.F. Negrete. 1972. Doctor-patient communication. In: *Scientific American*, 227, 66-74.
- Labov, W. 1972. The transformation of experience in narrative syntax. In: W. Labov (ed.), *Language in the inner city. Studies in Black English Vernacular*. Philadelphia: University of Pennsylvania Press. p. 354-396.
- Labov, W. 1972a. *Sociolinguistic patterns*. Philadelphia: University of Pennsylvania Press.
- Lakoff, R. 1971. If's, and's, and but's about conjunction. In: C.J. Fillmore en D.T. Langendoen (eds.), *Studies in linguistic semantics*. New York: Holt, Rinehart en Winston. p. 114-149.
- Lakoff, G. 1972. Hedges: a study in meaning criteria and the logic of fuzzy concepts. In: Perantue, P. J. Levi en G. Phares (eds.), *Papers from the Eighth Regional Meeting, Chicago Linguistic Society*. p. 183-228.
- Lamberts, H. 1982. Redenen om naar de huisarts te gaan. In: *Huisarts en Wetenschap*, vol. 25, 9, 301-310.
- Lamberts, H. 1991. *In het huis van de huisarts; Verslag van het Transitieproject*. Lelystad: Meditekst.
- Lamberts, H. en B. Hartman. 1982. Psychische en sociale problemen in de huisartspraktijk; 1. Gegevens over probleemgedrag uit het monitoringsproject. In: *Huisarts en Wetenschap*, vol. 25, 9, 333-342.
- Levinson, S.C. 1983. *Pragmatics*. Cambridge: C.U.P.
- Leech, G.N. 1983. *Principles of pragmatics*. Londen: Longman.
- Mazeland, H. 1990. "Yes", "no" and "mhm": Variations in acknowledgement choices. In: B. Conein, M. de Fornel, L. Quéré (eds.), *Les formes de la conversation*. Vol. 1. Issy Les Moulineaux: Reseaux (CNET). p. 251-282.
- Mazeland, H. 1992. *Vraag/antwoord sequenties*. Amsterdam: Stichting Neerlandistiek Vrije Universiteit.
- Mazeland, H. 1994. *Argumentatie-analyse*. Syllabus Vakgroep Taal en Communicatie Rijksuniversiteit Groningen.
- Mazeland, H. 1994a. *Woordbetekenis en sociale interactie*. Groningen: Department of Language and Communication R.U.G. Publications, nr. 32.
- Mazeland, H. 1995. Conversatie-analyse van communicatie in institutionele settings: te veel micro, te weinig micro? In: H. Mazeland en C. Sauer (red.), *Communiceren, waarnemen, analyseren. Bijdragen tot het taalbeheersingsonderzoek*. Groningen: GLUC. p. 65-92.
- Mazeland, H., M. Huisman en M. Schasfoort. 1994. Negotiating categories in travel agency calls. In: A. Firth (eds.), *The discourse of negotiation. Studies of Language in the Workplace*. Oxford: Pergamon. p. 271-298.

- Maynard, D.W. 1991. The Perspective-Display Series and the Delivery and Receipt of Diagnostic News. In: D. Boden en D.H. Zimmerman (eds.), *Talk and Social Structure*. Cambridge: Polity Press. p. 164-192.
- Maynard, D.W. 1992. On clinicians co-implicating recipients' perspective in the delivery of diagnostic news. In: P. Drew en J. Heritage (eds.), *Talk at work. Interaction in institutional settings*. p. 331-358.
- McHoul, A. 1978. The organization of turns at formal in the classroom. In: *Language in Society*, 7, 183-214.
- Meer, van der K. 1993. *Patiënten met psychische en sociale problemen in de huisartspraktijk*. Lelystad: Meditekst.
- Meeuwesen, L. 1988. *Spreekuur of zwijguur*. Nijmegen: De Stempel.
- Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur. 1996. *Jaarrapportage 1993 Inspectie voor de Gezondheidszorg*. Rijswijk.
- Mishler, E. 1984. *The Discourse of Medicine: Dialects of Medical Interviews*. Norwood: Ablex.
- Mokkink, H.G.A. 1986. *Ziekenfondscijfers als parameter voor het handelen van huisartsen*. Nijmegen: Katholieke Universiteit Nijmegen.
- Morgan, J.L. 1978. Two types of convention in indirect speech acts. In: P. Cole (ed.), *Syntax and Semantics 9: Pragmatics*. New York: Academic Press. p. 261-280.
- Morris, C.W. 1971. *Writings on the General Theory of Signs*. Den Haag: Mouton.
- Nuyts, J. 1992. *Aspects of a cognitive-pragmatic theory on language: On cognition, functionalism, and grammar*. Amsterdam: Benjamins.
- Onrust, M., A. Verhagen en R. Doeve. 1993. *Formulieren*. Houten: Bohn Stafleu Van Loghum.
- Parsons, T. 1937. *The Structure of Social Action*. New York: McGrawHill.
- Parsons, T. 1951. *The Social System*. New York: Free Press.
- Pomerantz, A. 1980. Telling my side: "limited access" as a "fishing" device. In: *Sociological Inquiry*, 50, 186-198.
- Pomerantz, A. 1984. Agreeing and disagreeing with assessments: some features of preferred/dispreferred turn-shapes. In: J.M. Atkinson en J. Heritage (eds.), *Structures of social action. Studies in conversation analysis*. Cambridge: C.U.P. p. 57-101.
- Prince, E.F., J. Frader en C. Bosk. 1982. On Hedging in Physician-Physician Discourse. In: R. DiPietro (ed.), *Linguistics and the Professions*. Nordwood: Ablex. p. 83-97.
- Redeker, G. 1990. Ideational and pragmatic markers of discourse structure. In: *Pragmatics*, 14, 367-381.
- Redeker, G. 1991. Linguistic markers of discourse structure. In: *Linguistics*, 29, 1139-1172.
- Redeker, G. 1994. Maar nu even iets heel anders, maar als segmentatiesignaal. In: R. Boogaart en J. Noordegraaf (red.), *Nauwe betrekkingen*. Amsterdam: Stichting Neerlandistiek VU. p. 161-172.

- Rehbein, J. 1984. Beschreiben, Berichten und Erzählen. In: K. Ehlich (Hg.), *Erzählen in der Schule*. Tübingen: Narr. p. 67-125.
- Robinson, J. 1995. Talk and body deployment in medical interaction I: Arriving at medical troubles. Paper.
- Roter, D. L.. 1989. *The Roter Method of Interaction Process Analysis*. Baltimore: John Hopkins University.
- Roter, D. en J. Hall. 1992. *Doctors Talking with Patients/Patients Talking with Doctors*. Westport: Auburn House.
- Roter, D.L. e.a.. 1995. Improving Physician's Interviewing Skills and Reducing Patients' Emotional Distress; A randomized Clinical Trial. In: *Archives of Internal Medicine*, vol. 155, 1877-1884.
- Sacks, H. 1972. An initial investigation of the usability of conversational data for doing sociology. In: D. Sudnow (ed.), *Studies in social interaction*. New York: Free press. p. 31-74.
- Sacks, H. 1974. An analysis of the course of a joke's telling in conversation. In: J. Scherzer, R. Bauman (eds.), *Explorations in the ethnography of speaking*. Cambridge: C.U.P. p. 337-353.
- Sacks, H. 1992. *Lectures on conversation*. Oxford: Blackwell.
- Sacks, H., E.A. Schegloff en G. Jefferson. 1974. A simplest systematics for the organization of turn-taking for conversation. In: *Language*, 50, 696-735.
- Sanders, J. 1994. *Perspective in narrative discourse*. Enschede: Copy Print.
- Sanders, D. 1996. *Counselling for Psychosomatic Problems*. Londen: Sage.
- Schegloff, E.A. 1968. Sequencing in conversational openings. In: *American Anthropologist*, 70, 1075-1095.
- Schegloff, E.A. 1980. Preliminaries to preliminaries: "Can I ask you a question?". In: *Sociological Inquiry*, vol. 50, 2, 104-152.
- Schegloff, E.A. 1982. Discourse as an interactional achievement: some uses of "uh huh" and other things that come between sentences. In: D. Tannen (eds.), *Analyzing discourse: text and talk*. Washington: Georgetown University Press. p. 71-93.
- Schegloff, E.A. 1988. On an Actual Virtual Servo-Mechanism for the Guessing of Bad News: A Single Case Conjecture. In: *Social Problems*, vol. 35, 4, 442-457.
- Schegloff, E.A. 1988a. Presequences and indirection. Applying speech act theory to ordinary conversation. In: *Journal of Pragmatics*, vol 12, 55-62.
- Schegloff, E.A. 1992. Introduction. In: H. Sacks, *Lectures on conversation*. Oxford: Blackwell. pp. ix-xii.
- Schegloff, E.A. 1996. Turn organization: One intersection of Grammar and Interaction. In: E. Ochs, E.A. Schegloff en S. Thompson (eds.), *Interaction and Grammar*. p. 52-133.
- Schegloff, E.A. en H. Sacks. 1973. Opening up closings. In: *Semiotica*, vol. 7, 289-327.
- Schiffrin, D. 1987. *Discourse markers*. Cambridge: C.U.P.
- Searle, J. 1969. *Speech Acts*. Cambridge: C.U.P.
- Searle, J. 1975. Indirect speech acts. In: P. Cole en J. Morgan (eds.), *Syntax and semantics*. Vol 3. New York: Academic Press. p. 59-82.
- Shuy, R.W. 1977. The patient's right to clear communications in health and mental health delivery service. In: *Review of Applied Linguistics*, 35, 1-26.

- Sperber, D. en D. Wilson. 1986. *Relevance. Communication and cognition*. Oxford: Blakwell.
- Spooren, W. en J. Jaspers. 1990. Tekstoperaties en Tekstperspectieven. In: *Gamma*, 14, 195-220.
- Stewart, M.A. 1984. What is a successful doctor-patient interview? A study of interactions and outcomes. In: *Social Science and Medicine*, 19, 167-175.
- Stiles, W.B. 1989. Evaluating Medical Interview Process Components; Null Correlations With Outcomes May Be Misleading. In: *Medical Care*, 27, 212-220.
- Sweetser, E.E. 1990. *From Etymology to pragmatics. Metaphorical and cultural aspects of semantic structure*. Cambridge: C.U.P.
- Terasaki, A.K. 1976. Pre-announcement sequences in conversation. *Social Sciences Working Paper*, 99. School of Social Sciences: University of California, Irvine.
- Thomassen, J.F.M. 1986. *Consultanalyse: Communicatieve en kwalitatieve aspecten van hulpverlening in de huisartspraktijk*. Amsterdam: Vrije Universiteit.
- Thomassen, J.F.M. en F.J.M. Woltring. 1982. Patiënt en huisarts in gesprek; een analyse van de inhoud en het communicatieve verloop van consulten over nieuwe klachten. In: *Huisarts en Wetenschap*, 25, 470-479.
- Trijsburg, R.W. (red.). 1992. *Behandeling door gesprekken in de huisartspraktijk*. Houten: Bohn Stafleu en Van Loghum.
- Turner, R. 1972. Some formal properties of Therapy Talk. In: D. Sudnow (ed.), *Studies in social interaction*. New York: Free press. p. 367-396.
- Turner, R. 1976. Utterance positioning as an interactional resource. In: *Semiotica*, 17, 233-254.
- Verhaak, P.F.M. 1979. *Evaluatie SPEECH, eindrapportage. Een evaluatie van de samenwerking tussen huisarts en psycholoog in Capelle aan de IJssel*. Utrecht: Nederlands Huisartseninstituut.
- Verhaak, P.F.M. 1981. Psychische problemen in de huisartspraktijk. In: *Maandblad Geestelijke Volksgezondheid*, vol. 36, 1, 31-46.
- Verhaak, P.F.M. 1983. *Interdoktervariatie bij psychosociale problematiek; eerste interimrapport*. Utrecht: Nederlands Huisartsen Instituut.
- Verhaak, P.F.M. 1986. *Interpretatie en behandeling van psychosociale klachten in de huisartspraktijk; een onderzoek naar verschillen tussen huisartsen*. Utrecht: NIVEL
- Waitzkin, H. On Studying the Discourse of Medical Encounters; A Critique of Quantitative and Qualitative Methods and a Proposal for Reasonable Compromise. In: *Medical Care*, vol. 28, 473-488.
- Wasserman, R.C. en T.S. Inui. 1983. Systematic analysis of clinician-patient interactions: a critique of recent approaches with suggestion for future research. In: *Medical Care*, vol. 21, 279-293.
- West, C. 1984. *Routine Complications: Troubles in Talk Between Doctors and Patients*. Bloomington: Indiana University Press.
- Weijts, W. 1993. *Patient participation in gynaecological consultations: studying interactional patterns*. Maastricht: Uniprint.

- Wieren, M. van. 1996. Vraagvormen in huisarts-patiëntgesprekken; Een onderzoek naar de verschijning, ordening en functie van verschillende vormen van vraaghandelingen die de huisarts verricht in het huisarts-patiëntgesprek. Doctoraalscriptie Rijksuniversiteit Groningen.
- Wilson, T.P. 1991. Social structure and the sequential organization of interaction. In: D. Boden en D. Zimmerman (red.), Talk and social structure. Studies in ethnomethodology and conversation analysis. Cambridge: Polity Press. p. 22-43.
- Wouda, J., H. van de Wiel en K. van Vliet. 1996. Medische communicatie; Gespreksvaardigheden voor de arts. Utrecht: Lemma.